

# 1. Logga in i Geomatikks Kundportal

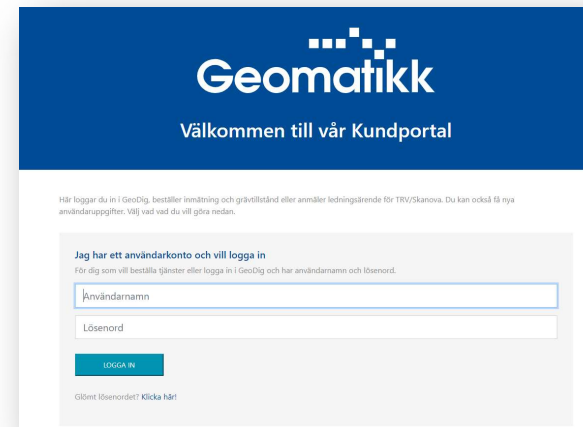
När du registrerar ett projekteringsärende på ledningskollen.se, genomför vi en analys av ditt ärende för att undersöka vilka av våra kunder som har infrastruktur i området du har angivit för ditt projekteringsärende. Efter att denna analys är genomförd, kommer vi att skicka e-post till dig som innehåller ditt ärendenummer, användarnamn och en länk till det specifika ärendet i Geomatikks kundportal.

Genom att logga in i Geomatikks kundportal med det tillhandahållna användarnamnet kan du enkelt följa ditt ärende och beställa tilläggstjänster såsom expressleverans och vektorfiler.

## Är det första gången du hanterat ett ärende i Geomatikks Kundportal? Eller har du glömt ditt lösenord?

Om det är ditt första ärende i Geomatiks kundportal eller om du har glömt ditt lösenord så behöver du skapa ett lösenord till ditt användarnamn.

- Välj ”*Glömt lösenord, Klicka här*” i inloggningsrutan till Kundportalen.
- Skriv in ditt användarnamn som står i mejlet du fått och klicka ”*Skicka*”
- Öppna mejlet och klicka på länken för att skapa ett nytt lösenord. När du skapat det nya lösenordet så kan du logga in till ditt ärende.



The screenshot shows the Geomatikk login page. At the top, there is a blue header with the Geomatikk logo and the text 'Välkommen till vår Kundportal'. Below the header, there is a section titled 'Jag har ett användarkonto och vill logga in'. Under this title, there are two input fields: 'Användarnamn' and 'Lösenord'. A blue 'LOGGA IN' button is positioned below the input fields. At the bottom of the login section, there is a link that says 'Glömt lösenord? Klicka här'.