Geomatikk

Frigör resurser genom outsourcing av ledningsanvisning

Vad krävs av för en effektiv ledningsanvisning?

Varje år orsakar nästan 10 000 grävskador på ledningsnätet i Sverige höga reparationskostnader och störande avbrott för nätägarnas kunder. För att skydda näten och minimera skador krävs en effektiv och digitaliserad ledningsanvisning. Denna process innefattar flera steg och kräver snabb hantering. Varje steg måste vara effektivt och snabbt, vilket ställer höga krav på digitalisering och automatisering, samt att personalen arbetar tidseffektivt.

Många personer involverade

När ett grävarbete ska ske förväntar sig den som ska utföra det en snabb och smidig handläggning av ledningsanvisningen och en god kommunikation. Detta ställer högra krav på effektivitet. Hos de flesta nätägare hanteras ledningsanvisningen av flera olika medarbetare som också har andra arbetsuppgifter, som kundtjänst eller att bygga och underhålla näten. Det kan leda till att ärenden drar ut på tiden.

Digitalisering och automatisering

En effektiv ledningsanvisning kräver ett systemstöd för hela processen. Informationen är central och processen blir effektiv om alla inblandade i ärendet har tillgång till samma information enligt följande:

- Frågeställaren/entreprenören kan följa sitt ärende och se status.
- Kundtjänst kan se all information om ärendet för att bedöma om utsättning ska ske.
- Fältteknikern har digital information om ledningens placering.

Kommunikation är A och O

Administrationen för ett ärende underskattas ofta. Även om stora delar av processen är digital behövs ofta ett eller flera telefonsamtal för att få ytterligare information från frågeställaren och för att säkerställa att informationen gått fram till grävaren, exempelvis om det finns en högspänningsledning i arbetsområdet. Om det är en bisyssla för kundtjänst tenderar ärenden att dra ut på tiden.

Utvecklingen går fort

Den tekniska utvecklingen av hårdvara i fält och IT-stöd går snabbt framåt. Men givet att detta inte ligger inom kärnverksamheten så läggs ofta små resurser på innovation och investeringar inom detta. Vilket resulterar i en manuell process där organisationens resurser inte används effektivt.

Finns det vinster att outsourca ledningsanvisningen?

Att outsourca delar av verksamheten är ett stort beslut. Därför är det viktigt att förstå vad er ledningsanvisning kostar idag och vilken potential det finns med att förbättra den.

Vill ni undersöka hur mycket ledningsanvisning kostar er idag?

Frågor att ställa er:

Personal

- Hur många av era medarbetare är inblandade i ledningsanvisning?
- I vilken omfattning?
- Hur påverkar det deras ordinarie uppdrag?

Grävskador

- Hur ofta drabbas era kunder av avbrott i leveransen på grund av grävskador?
- Vad är kostnaden för reparationer, skadestånd och handläggning av skadeärenden per år?

Teknisk utrustning

- Vilka är kostnaderna för inköp och avskrivning av teknisk utrustning?
- Är den uppdaterad?

Utsättning

- Vilka material använder ni vid utsättningarna och vad är kostnaden?
- Vad är milkostnaden för resor i samband med utsättningar per år?

IT-stöd

- Vilket IT-stöd har ni för tjänsten och vad kostar det i underhåll och utveckling?
- Hur dokumenteras ärendena och hur mycket tid tar det?
- Har ni full spårbarhet i ärendena för att exempelvis kunna göra effektiva skadeutredningar vid grävskador?

Fem drivkrafter för att outsourca ledningsanvisningen

1. Effektivisera ledningsanvisningen och minska kostnaderna.

Genom att outsourca ledningsanvisningen till en specialiserad leverantör optimeras processen, vilket ökar effektiviteten och minskar kostnaderna. Ni slipper investera i personal, hårdvara och IT-system, och kan istället fokusera på er kärnverksamhet. Dessutom omvandlas fasta kostnader till rörliga, så ni betalar bara för de ledningsanvisningar som utförs.

2. Minska sårbarheten och öka kvaliteten

Antal grävarbeten och ledningsanvisningar varierar ofta över året. Outsourcing minskar sårbarheten vid volymfluktuationer, i semestertider eller vid annan frånvaro. Med en organisation av fälttekniker som är specialiserade på ledningsanvisning som kan täcka upp för varandra ökar effektiviteten och kvaliteten på de uppdrag som utförs.

3. Minska klimatavtrycket

Om det finns fler nät på platsen, sätts samtliga ut vid ett och samma till-fälle. Det minskar antalet körda mil och miljöpåverkan minskar. Dessutom finns det effektiviseringsvinster i att frågeställaren endast behöver ha kontakt med en fälttekniker för att få utsättning av alla nät.

4. Inga investeringar i system eller hårdvara

För en effektiv hantering av ledningsanvisningar krävs ett ärende-hanteringssystem med hög grad av automatisering. Det bör förse nätägare, frågeställare, grävmaskinister, fälttekniker och eventuella skadereglerare med tillförlitlig information genom hela processen. Genom att outsourca verksamheten till en extern partner undviker man ett investeringsbehov i stödsystem och hårdvara.

5. Minska antalet grävskador

Varje år inträffar nära 10 000 grävskador på ledningsnät runtom i Sverige. Utöver de höga reparationskostnaderna leder skadorna ofta till störande avbrott för kunderna. Skador på vissa typer av ledningar, som el, fiber och gas innebär dessutom allvarliga säkerhetsrisker för grävmaskinister. Genom att anlita en effektiv samarbetspartner inom området kan antalet grävskador minska. Flera av våra kunder rapporterar en skademinskning om 30 procent.

“

Bytet till Geomatikk för vår ledningsanvisning gör att vi kan använda våra egna resurser båttre för att minimera driftstomingar för våra kunder. Dessutom har vi bättre kostnadskontroll med en enkel och transparent ersättningsmodell.

Michael Halvarsson, elnätschef

Ljusdal Energi

Telia valde Geomatikk som långsiktig samarbetspartner, främst för att de är framåtriktade, ser möjligheter och ständigt viii utveckla verksamheten. Geomatikk är enkla att jobba med och har en hög IT-mognad.

Kjell Rödin, Senior Advisor, Cable & Site

Telia

Geomatikk är en bra samarbetspartner som arbetar processorienterat och utvecklar arbetssatten baserat på matningar och behov. Tillgangligheten är hög och vi får snabb återkoppling.

Jenny Nilsson, Processledare

Ellevio

”

Om Geomatikk

Geomatikk skyddar nedgrävd infrastruktur mot skador som kan uppstå vid markarbeten. Våra tjänster inom ledningsanvisning, inmätning och dokumentation skapar nytta för nätägare, kommuner, entreprenörer och samhället i stort. Våra kunder är Sveriges största fiber-, el- och telenätägare samt många mindre nätägare.

Vår vision är att säkerställa störningsfri infrastruktur för ett väl fungerande samhälle. Genom att erbjuda ledningsanvisning, inmätning och dokumentation av ledningar förebygger vi avbrott i viktiga samhällstjänster för både privatpersoner och företag.

Läs mer om vårt erbjudande här: **geomatikk.se**

Geomatikk